

Von: Dr. Wolf Siegert
An: "[Baptiste ROY \(Baptiste.Roy@iriscorporate.com\)](mailto:Baptiste.Roy@iriscorporate.com)"
Betreff: Reminder ---
Datum: Dienstag, 18. September 2018 13:35:00
Anlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)
[image004.png](#)

... or did we miss any answer from U ?

WS.
















Dr.phil. Wolf Siegert
<http://siegert.berlin/>
c/o IRIS® Media
Leistikowstr. 3
14050 Berlin
Tel. +49 30 4620066.0
Fax +49 30 4620066.6
Mobil +49 171 6440660

From: Dr. Wolf Siegert
Sent: Friday, September 07, 2018 2:10 PM
To: 'Baptiste ROY (Baptiste.Roy@iriscorporate.com)'
Subject: RE: following our chat add-on

Hi,
do you want me to open up a TeamViewer-account or do you have some other proposals?
WS.

From: Dr. Wolf Siegert
Sent: Thursday, September 06, 2018 12:19 PM
To: 'Baptiste ROY (Baptiste.Roy@iriscorporate.com)'
Subject: RE: following our chat add-on

Found another twain-access – may be they are in conflict?

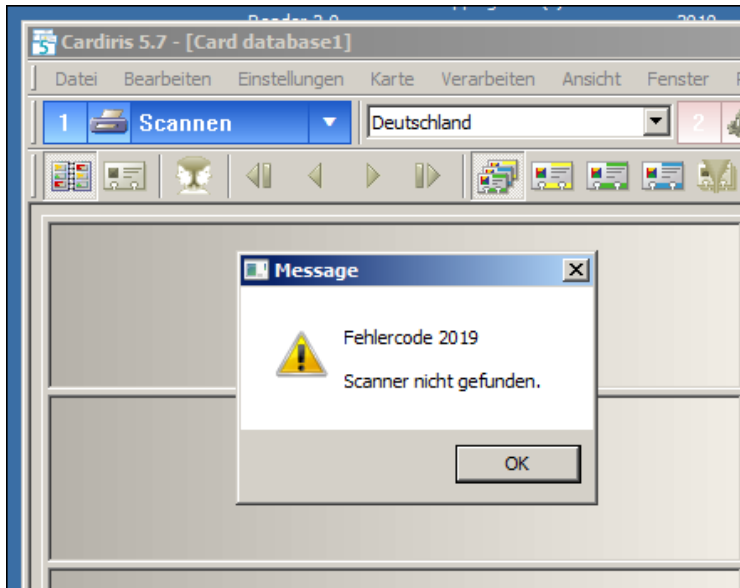
	en_CA.dic C:\Programme\Common Files\Adobe\Acrobat\11.0\Lingui...	Typ: Textdokument	Änderungsdatum: 23.09.2012 21:43 Größe: 743 KB
	ainfo.ini C:\TEMP\BCR_CD\ABBYY Business Card Reader 2.0	Typ: Konfigurationsein...	Änderungsdatum: 10.01.2012 19:04 Größe: 1,86 KB
	AVScan4.3_20100719.zip C:\Install\AVISION_AV220C2\AV220C2		Änderungsdatum: 23.09.2011 18:24
	setup.inx C:\Install\AVISION_AV220C2\AV220C2\AV220C2+_V540	Typ: INX-Datei	Änderungsdatum: 23.09.2011 18:24 Größe: 168 KB
	ReleaseNotes.doc Release Notes Program: AV220C2 + Type of Change: Driver (Hardware, firmware, driver, XPA. Etc) Release Date: 04 / 28 /200 8 Revision Number: 5.40.0428 '08 Repl... C:\Install\AVISION_AV220C2\AV220C2\AV220C2+_V540		Änderungsdatum: 23.09.2011 18:24 Größe: 162 KB Autoren: anned
	AV220C2+.inf C:\Install\AVISION_AV220C2\AV220C2\AV220C2+_V540	Typ: Setup-Informatio...	Änderungsdatum: 23.09.2011 18:24 Größe: 6,00 KB
	manual%20AV220C2plus%20%20German%20v1.pdf Kurz-Betriebsanleitung Regulatory model: FF-0705H Avision Inc. ii Warenzeichen Microsoft ist ein eingetragenes Warenzeichen der Microsoft Corporation. Windows un... C:\Install\AVISION_AV220C2		Änderungsdatum: 23.09.2011 18:08 Größe: 2,73 MB Autoren: av00345
	AV220C2+_V540.zip C:\Install\AVISION_AV220C2		Änderungsdatum: 23.09.2011 18:07
	Samsung SCX-4200 Series.ini C:\Programme\Samsung\Samsung Universal Scan Driver\...	Typ: Konfigurationsein...	Änderungsdatum: 23.08.2010 02:34 Größe: 3,38 KB
	Samsung SCX-4100 Series.ini C:\Programme\Samsung\Samsung Universal Scan Driver\...	Typ: Konfigurationsein...	Änderungsdatum: 23.08.2010 02:34 Größe: 3,38 KB
	Samsung SCX-1630_1650 Series.ini C:\Programme\Samsung\Samsung Universal Scan Driver\...	Typ: Konfigurationsein...	Änderungsdatum: 23.08.2010 02:34 Größe: 3,39 KB
	Samsung SCX-1460_1470 Series.ini C:\Programme\Samsung\Samsung Universal Scan Driver\...	Typ: Konfigurationsein...	Änderungsdatum: 23.08.2010 02:34 Größe: 3,39 KB
	Samsung SCX-1455 Series.ini C:\Programme\Samsung\Samsung Universal Scan Driver\...	Typ: Konfigurationsein...	Änderungsdatum: 23.08.2010 02:33 Größe: 3,38 KB
	Samsung SCX-1430_1450Series.ini C:\Programme\Samsung\Samsung Universal Scan Driver\...	Typ: Konfigurationsein...	Änderungsdatum: 23.08.2010 02:33 Größe: 3,39 KB
	Samsung SCX-6x22 Series.ini C:\Programme\Samsung\Samsung Universal Scan Driver\...	Typ: Konfigurationsein...	Änderungsdatum: 23.08.2010 02:33 Größe: 3,38 KB

Wolf

From: Dr. Wolf Siegert
Sent: Thursday, September 06, 2018 11:54 AM
To: 'Baptiste ROY (Baptiste.Roy@iriscompany.com)'
Subject: following our chat

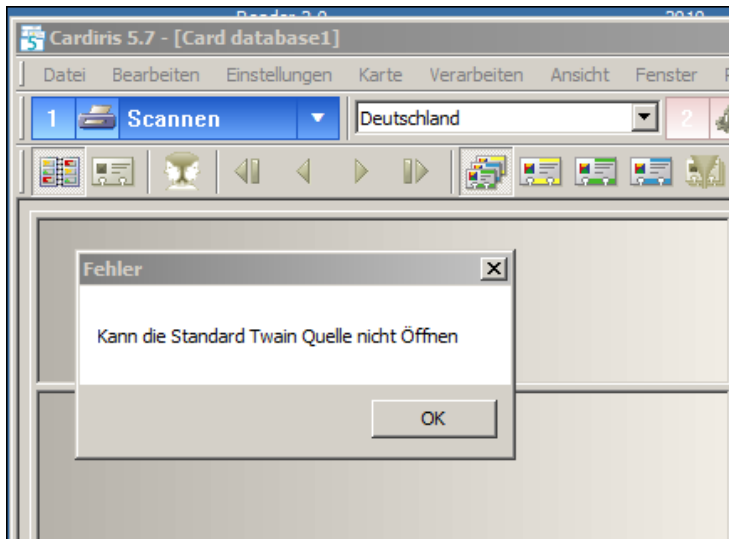
Baptiste,

here are some screen-shots:



The IRIScan Pro is not identified:

Looking at all the obstacles I've found this one:



But all the installation are fine:

- HP Help and Support
- Intel(R) Management and Security
- InterVideo WinDVD
- IrfanView
- IRIS
 - Cardiris 5.7
 - Anleitung für Benutzer
 - Cardiris 5.7
 - I.R.I.S. im Internet
- IRIS IRIScan Pro Wifi Scanner
 - Capture Tool
 - Uninstall Driver
- Java
- Malwarebytes

The only other Scanner on this machine is a Samsung Printer / Scanner SF-760 P

Does this help?

Wolf

Dr.phil. Wolf Siegert

<http://siegert.berlin/>

c/o IRIS® Media

Leistikowstr. 3

14050 Berlin

Tel. +49 30 4620066.0

Fax +49 30 4620066.6

Mobil +49 171 6440660